

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. DISPOSIÇÕES GERAIS

A presente Política de Privacidade tem por finalidade demonstrar o compromisso da **RJ CARRETAS TRAILERS E FOOD TRUCK LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 51.637.358/0001-60, com sede na Rodovia GOVERNADOR MARIO COVAS BR 101, doravante denominada **CONTROLADORA**, bem como a proteção da privacidade dos usuários de seus produtos.

Queremos contribuir para que nossos visitantes e clientes usufruam de um ambiente seguro e protegido e, em particular, garantir que as informações destinadas estejam protegidas com a proteção dos dados pessoais dos usuários que acessam e utilizam o site **[URL DO SITE]**, especializado na comercialização de carretas para jet ski e trailers, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Esta Política descreve, de forma técnica e formal, quais dados pessoais são coletados, as finalidades do tratamento, as bases legais aplicáveis, as medidas de segurança adotadas e os direitos dos titulares de dados.

2. DEFINIÇÕES TÉCNICAS

Para os fins desta Política, aplicam-se as seguintes definições, nos termos da LGPD:

- **Dados Pessoais:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- **Dados Pessoais Sensíveis:** dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação sindical, dados genéticos, biométricos ou relativos à saúde ou à vida sexual;
- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais tratados;
- **Controladora:** pessoa jurídica responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome da Controladora;
- **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação.

3. DADOS PESSOAIS COLETADOS

A Controladora poderá coletar e tratar os seguintes dados pessoais dos usuários:

- Dados de identificação: nome completo, CPF ou CNPJ, razão social;
- Dados de contato: endereço de e-mail, número de telefone, endereço físico;
- Dados comerciais: informações necessárias para emissão de nota fiscal, faturamento, entrega e garantia de produtos;
- Dados de navegação: endereço IP, data e hora de acesso, tipo de navegador, dispositivo utilizado e cookies;
- Outros dados fornecidos voluntariamente pelo titular por meio de formulários, chats ou contato direto.

Não são coletados, de forma intencional, dados pessoais sensíveis.

4. FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS

Os dados pessoais coletados serão tratados para as seguintes finalidades, inclusive em ambiente de **e-commerce com pagamento online**:

- Processamento, confirmação e gestão de pedidos de compra de carretas para jet ski e trailers;
- Processamento de pagamentos eletrônicos, inclusive por meio de cartões de crédito, débito, PIX ou outros meios digitais, por intermédio de intermediadores de pagamento;
- Emissão de documentos fiscais, controle financeiro e cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- Comunicação com o usuário por e-mail, telefone, WhatsApp Business ou outros canais digitais para atendimento, suporte, confirmação de pedidos, envio de propostas e pós-venda;
- Recebimento e gestão de solicitações realizadas por meio de **formulários de orçamento**;
- Operacionalização de vendas realizadas por meio de **marketplaces parceiros**, quando aplicável;
- Melhoria da experiência do usuário, desempenho, usabilidade e segurança do site;
- Prevenção a fraudes, verificação de identidade e segurança das transações comerciais.

5. BASES LEGAIS DO TRATAMENTO

O tratamento de dados pessoais é realizado com fundamento nas seguintes bases legais previstas na LGPD:

- Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato;
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela Controladora;
- Legítimo interesse da Controladora, observado o respeito aos direitos e liberdades fundamentais do titular;
- Consentimento do titular, quando aplicável.

6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Os dados pessoais poderão ser compartilhados com terceiros estritamente necessários para a execução das atividades comerciais, especialmente:

- **Intermediadores e gateways de pagamento online**, responsáveis pelo processamento financeiro das transações;
- **Marketplaces e plataformas de venda**, quando a comercialização ocorrer por meio desses ambientes;
- **Provedores de serviços de comunicação**, incluindo WhatsApp Business e plataformas de atendimento ao cliente;
- **Empresas de logística, transporte e entrega**;
- **Prestadores de serviços de tecnologia da informação**, hospedagem, armazenamento em nuvem e segurança digital;
- Escritórios contábeis, fiscais e jurídicos;
- Autoridades públicas, mediante obrigação legal, regulatória ou ordem judicial.

Em nenhuma hipótese os dados pessoais serão comercializados.

7. ARMAZENAMENTO E RETENÇÃO DOS DADOS

Os dados pessoais serão armazenados em ambiente seguro, físico ou digital, pelo período necessário para o cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, respeitando os prazos legais e regulatórios aplicáveis.

A empresa não revelará nem compartilhará informações sobre seus clientes e visitantes com nenhuma outra empresa ou organização sem o consentimento formal do usuário que proporciona as informações, salvo quando exigido por Lei ou mediante solicitação de autoridades governamentais e/ou ordem judicial.

Após o término do tratamento, os dados serão eliminados ou anonimizados, salvo quando sua manutenção for necessária para cumprimento de obrigação legal ou exercício regular de direitos.

8. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A Controladora adota medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, destruição, alteração ou divulgação indevida, incluindo, mas não se limitando a:

- Controle de acesso a sistemas;
- Uso de criptografia e protocolos seguros;
- Monitoramento e auditoria de ambientes digitais;
- Políticas internas de confidencialidade e proteção de dados.

9. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

Nos termos da LGPD, o titular poderá, a qualquer momento, exercer os seguintes direitos:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados pessoais;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos;
- Portabilidade dos dados;
- Eliminação dos dados tratados com base no consentimento;
- Informação sobre o compartilhamento de dados;
- Revogação do consentimento, quando aplicável.

10. CANAIS DE ATENDIMENTO E ENCARREGADO DE DADOS

Para o exercício de seus direitos ou para esclarecimento de dúvidas relacionadas a esta Política, o titular poderá entrar em contato por meio do e-mail:

[E-MAIL DE CONTATO / DPO]

11. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

A presente Política de Privacidade poderá ser atualizada a qualquer tempo, visando sua adequação a alterações legislativas ou operacionais. Recomenda-se a consulta periódica deste documento.

12. DISPOSIÇÕES FINAIS

Ao utilizar o site, realizar compras online, solicitar orçamentos, entrar em contato via WhatsApp Business ou efetuar transações por marketplaces parceiros, o usuário declara ter lido, compreendido e concordado integralmente com esta Política de Privacidade.

TERMOS DE USO DO SITE

1. OBJETO

Os presentes Termos de Uso regulam o acesso e a utilização do site **[URL DO SITE]**, destinado à divulgação, comercialização e intermediação de vendas de carretas para jet ski e trailers.

2. ACEITAÇÃO

Ao acessar o site ou utilizar quaisquer de suas funcionalidades, o usuário concorda integralmente com estes Termos de Uso e com a Política de Privacidade.

3. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

O usuário compromete-se a:

- Fornecer informações verídicas, completas e atualizadas;
- Utilizar o site de forma lícita e ética;
- Não praticar atos que comprometam a segurança, integridade ou funcionamento do site;
- Respeitar a legislação vigente e os direitos da Controladora e de terceiros.

4. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todo o conteúdo do site, incluindo textos, imagens, marcas, logotipos e layouts, é de propriedade exclusiva da Controladora, sendo vedada sua reprodução sem autorização expressa.

5. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A Controladora não se responsabiliza por falhas decorrentes de terceiros, indisponibilidade temporária do sistema, problemas técnicos externos ou uso indevido do site pelo usuário.

6. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO

Estes Termos de Uso são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil, ficando eleito o foro da comarca de Niterói/RJ, para dirimir quaisquer controvérsias.

AVISO DE COOKIES

Este site utiliza cookies e tecnologias semelhantes para melhorar a experiência do usuário, analisar desempenho e garantir funcionalidades essenciais.

1. O QUE SÃO COOKIES

Cookies são pequenos arquivos armazenados no dispositivo do usuário que permitem o reconhecimento do navegador e a personalização da navegação.

2. TIPOS DE COOKIES UTILIZADOS

- Cookies estritamente necessários para funcionamento do site;
- Cookies de desempenho e análise;
- Cookies de funcionalidade e preferências.
-

3. GERENCIAMENTO DE COOKIES

O usuário poderá, a qualquer momento, configurar seu navegador para bloquear ou excluir cookies, ciente de que tal ação poderá comprometer algumas funcionalidades do site.

Niteroi,xxx de janeiro de 2026.

RJ CARRETAS TRAILERS E FOOD TRUCK LTDA